ALLEGATO B

Contenuti minimi per la formazione dell'Assistente di Studio Odontoiatrico e requisiti docenti

Competenza 1 ***Essere in grado di accogliere la persona assistita***			**Ore totali 65**
Abilità	**Conoscenze**	**Ore /contenuti**	**Titoli e requisiti professionali dei docenti**
Utilizzare con le persone assistite modalità relazionali volte a trasmettere serenità, sicurezza e fiducia Utilizzare modalità di gestione della propria emotività nelle situazioni particolari dell'intervento odontoiatrico Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali adeguate alla condizione della persona assistita Adottare misure idonee a ricevere l'assistito e ad assisterlo nei trattamenti Utilizzare appropriate modalità di relazione con i colleghi, l'equipe, i fornitori e i collaboratori esterni	**Elementi di psicologia socio relazionale (BASE)**	**10 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • Tecniche di accoglienza • Teoria e caratteristiche della comunicazione • Utilizzo di varie forme comunicative • Relazione d'aiuto e ascolto • Aspetti emotivi e gestione dell'ansia in rapporto alle caratteristiche della persona assistita	Psicologo con laurea magistrale
	Elementi di customer satisfaction (PROFESSION.)	**5 ore** • Orientamento alla soddisfazione del cliente • Tecniche di analisi della soddisfazione del cliente	Psicologo con laurea magistrale
	Tecniche di negoziazione (BASE)	**10 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • Tecniche di problem solving e di negoziazione	Psicologo con laurea magistrale

Trasmettere al personale in formazione le proprie conoscenze ed esperienze professionali	**Inglese (BASE)**	**10 ore** • Elementi di grammatica • Fraseologia di uso comune e nei rapporti con il paziente straniero	Laureato di area sanitaria con certificazione livello almeno C1 Laurea in Lingue con esperienza didattica in corsi di area socio sanitaria
Utilizzare comportamenti appropriati con gli assistiti, con i colleghi, con i membri dell'equipe, i fornitori e i collaboratori Applicare i protocolli predisposti dall'odontoiatra nel fornire alle persone assistite informazioni utili per affrontare interventi e/o trattamenti Applicare le modalità predefinite dall'odontoiatra finalizzate a creare un ambiente sicuro ed accogliente	**Elementi di etica nella cura odontoiatrica (BASE)**	**10 ore** • Orientamento al ruolo • Etica e deontologia • Riservatezza e segreto professionale • Responsabilità e ruoli all'interno dello studio	Odontoiatra Medico Legale Altra professione sanitaria con competenza/ esperienza specifica
	Problematiche tipiche della clientela in cura odontolatrica **(PROFESSION.)**	**10 ore** • Odontoiatria nei paesi in via di sviluppo e nelle comunità svantaggiate • Approccio all' utente bambino, all' utente disabile, all'utente straniero	Odontoiatra
	Elementi di legislazione socio sanitaria (BASE)	**10 ore** • Cenni sulla legislazione socio sanitaria vigente • Profilo professionale dell'ASO e aspetti contrattuali • Legislazione relativa alle figure professionali sanitarie operanti all'interno dello studio • Responsabilità civile e penale	Laureato in Giurisprudenza Professionista dell'area giuridico economica Medico Legale

Competenza 2 ***Allestire spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard***			**Ore totali 75**
Abilità	Conoscenze	Ore /contenuti	Titoli e requisiti professionali dei docenti
Applicare procedure per il controllo e la conservazione dello strumentario, dei farmaci, delle attrezzature e dei materiali dentali	**Elementi di merceologia applicata all'assistenza odontoiatrica** **(PROFESSION.)**	**10 ore** • Materiali dentali	Odontoiatra
Applicare le procedure per la raccolta, lo stoccaggio, lo smaltimento dei rifiuti sanitari differenziati	**Elementi di chimica, biochimica, microbiologia rilevanti per l'assistenza odontoiatrica** **(BASE)**	**10 ore** • Soluti e solventi- Soluzioni acide e basiche • Cellula e meccanismi di riproduzione cellulare • Cenni epidemiologia e vie di trasmissione delle infezioni • Microorganismi trasmissibili in ambito odontoiatrico (virus epatite, HIV)	Medico Biologo Chimico Odontoiatra Altra professione sanitaria con competenza/ esperienza specifica

Applicare procedure per allestire i tray per la conservativa, per l'endodonzia, per la protesi e per la chirurgia orale (parodontale, implantare, estrattiva) Applicare procedure di pulizia, sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature Applicare tecniche per la decontaminazione, disinfezione, pulizia e riordino della postazione clinica Applicare tecniche per la decontaminazione, disinfezione, pulizia e sterilizzazione dello strumentario chirurgico e delle attrezzature/apparecchiature	**Elementi di igiene personale** **(BASE)** **Elementi di igiene ambientale** **(BASE)**	**5 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • Igiene delle mani • Igiene della divisa **20 ore** • Classificazione degli ambienti in base al rischio infettivo • Procedimenti fisici per la sterilizzazione (calore secco e umido) procedimenti chimici (detergenti, disinfettanti • Prevenzione delle infezioni nello studio odontoiatrico • Criteri e normative per la gestione dei rifiuti sanitari	Odontoiatra Medico Infermiere con competenza/ esperienza specifica Altra professione sanitaria con competenza/ esperienza specifica
	Confort e sicurezza nel contesto dello studio odontoiatrico **(PROFESSION.)**	**10 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • Esercitazioni su tecniche di allestimento strumentario	Odontoiatra
	Tecniche di pulizia sanificazione, sanitizzazione, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione **(BASE)**	**20** ore COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • Pulizia sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di	Odontoiatra Medico Infermiere con competenza/ esperienza specifica

		ambienti, materiali ed apparecchiature • Decontaminazione e sterilizzazione • Conservazione della documentazione prevista per le procedure di sterilizzazione e disinfezione	Altra professione sanitaria con competenza/ esperienza specifica

Competenza 3 ***Essere in grado di assistere l'odontoiatra e gli altri professionisti del settore durante l'attività clinica***			**Ore totali 100**
Abilità	Conoscenze	Ore /contenuti	Titoli e requisiti professionali dei docenti
Utilizzare tecniche di assistenza all'odontoiatra durante le prestazioni di igiene e profilassi e durante le sedute operatorie e l'assistenza protesica, le sedute operatorie e l'assistenza in endodonzia, le sedute operatorie e l'assistenza in ortodonzia le sedute operatorie e l' assistenza in chirurgia odontoiatrica Utilizzare modalità per sostenere la persona assistita durante la seduta e rilevarne le reazioni	**Elementi di anatomia e fisiologia dell'app. stomatognatico (BASE)**	**8 ore** • Cenni di anatomia generale: tessuti organi, apparati • Anatomia fisiologia e patologia dentale e orale	Medico Odontoiatra
	Tecniche di allestimento della postazione di lavoro, attrezzature e strumentario **(PROFESSIONALIZZANTE)**	**12 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • strumentario odontoiatrico • la diga di gomma	Odontoiatra
	Tecniche di assistenza all'odontoiatra **(PROFESSIONALIZZANTE)**	**38 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • assistenza in igiene orale, endodonzia, paradontologia, protesi, conservativa, pedodonzia, ortodonzia, implantologia, chirurgia • odontoiatria nella disabilità	Odontoiatra
Applicare metodi per coadiuvare l'odontoiatra nelle manovre di primo	**Apparecchiature per la diagnostica odontoiatrica, modalità d'uso**	**5 ore**	Odontoiatra Medico Radiologo

soccorso e per l'organizzazione dei soccorsi durante le emergenze	**(PROFESSIONALIZZANTE)**		Tecnico Sanitario di Radiologia Medica
	Elementi di primo soccorso (BASE)	**15 ore** • gestione del materiale per le emergenze, il sistema di soccorso, emergenze nello studio odontoiatrico • BLSD 10 ORE	Laureato in Medicina e Chir e istruttore attivo BLSD Laureato in infermieristica e istruttore attivo BLSD
	Elementi di radiologia e radioprotezione (BASE)	**6 ore** • radiazioni ionizzanti, utilizzo in odontoiatria-rischi connessi all'utilizzo delle radiazioni ionizzanti, radiologia e fotografia in odontoiatria	Odontoiatra Medico Radiologo Tecnico Sanitario di Radiologia Medica
	Procedure per la protezione della salute e della sicurezza del lavoro negli studi odontoiatrici (BASE)	**12 +4 ore**	Docenti con requisiti ai sensi del DLgs n.81/2008 art.37 comma 2

Competenza 4 ***Trattare la documentazione clinica e amministrativo contabile***			**Ore totali 60**
Abilità	Conoscenze	Ore /contenuti	Titoli e requisiti professionali dei docenti
• gestire le procedure amministrative di accoglienza e di dimissione della persona assistita	**Tecniche e strumenti di trattamento informatico delle informazioni in ambito odontoiatrico**	**25 ore** • la segreteria • social networks, convenzioni e modulistica	Diploma o laurea in ambito informatico

• utilizzare strumenti informativi e pacchetti applicativi per la gestione informatizzata dello studio • gestire le prenotazioni e i calendari degli appuntamenti • gestire lo schedario delle persone assistite • gestire la documentazione clinica ed il materiale radiografico e iconografico delle persone assistite • gestire i rapporti con i fornitori, gli agenti di commercio, gli informatori scientifici, i consulenti e i collaboratori esterni • gestire il magazzino e la cassa • applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati delle persone assistite • applicare tecniche di archiviazione, registrazione e aggiornamento di documenti amministrativi, contabili e cartelle cliniche	**(PROFESSIONALIZZANTE)**	esempi di software gestionali	Esperto della materia
	Elementi di contabilità **(PROFESSIONALIZZANTE)**	**12 ore** COMPRENSIVE DI ESERCITAZIONI • Metodologie informatiche	Laurea in ambito giuridico o economico Diploma o laurea in ambito informatico Esperto della materia
	Normativa fiscale ed assicurativa in ambito odontoiatrico (PROFESSIONALIZZANTE)	**10 ore** • Fiscalità in odontoiatria • Medicina legale delle assicurazioni	Laurea in ambito giuridico o economico Medico Legale Odontoiatra
	Trattamento dei dati personali in ambito sanitario **(PROFESSIONALIZZANTE)**	**8 ore** • Corso privacy	Laurea in ambito giuridico Esperto della materia modalità FAD
	Gestione e conservazione documentazione clinica e materiale radiografico (PROFESSIONALIZZANTE)	**5 ore**	Medico Legale Odontoiatra Laurea in ambito giuridico

Note:

- le voci *Conoscenze* e *abilità* sono riferiti ai descrittori dell'Allegato B (FORMAT FIGURA PROFESSIONALE REGIONE LIGURIA) alla Deliberazione Regionale n.1 del 11/1/2019 (Recepimento DPCM 9/2/2018)
- alla voce *Titoli o Requisiti professionali dei docenti*, dove siano indicati più profili, devono essere considerati alternativi tra loro